

## Entidade Gestora:

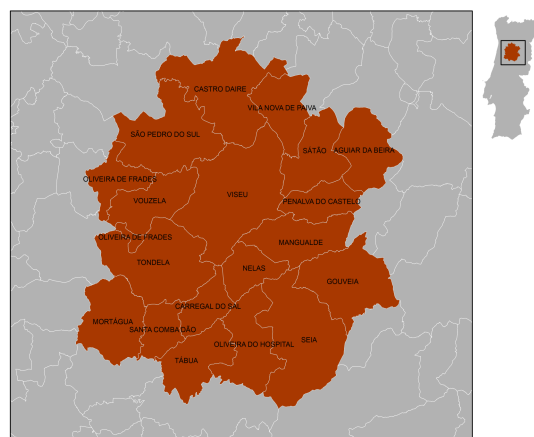
### Associação de Municípios da Região do Planalto Beirão

Vale da Margunda Borralhal, 3465-013 CAMPO DE BESTELOS

Tel. + 351 232 870 020, Fax + 351 232 870 021, E-mail geral@planaltobeirao.pt

## Perfil da entidade gestora:

|                                                      |                                                                    |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Modelo de gestão                                     | Gestão direta (associação de municípios)                           |
| Entidade titular                                     | Associação de Municípios da Região do Planalto Beirão              |
| Composição acionista                                 | NA                                                                 |
| Período de vigência do contrato                      | NA                                                                 |
| Tipo de serviço                                      | Em baixa                                                           |
| Tipologia da área de intervenção                     | Área predominantemente rural                                       |
| Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial | Não                                                                |
| Utilizador do(s) sistema(s) em alta                  | ECOBERRÃO - Sociedade de Tratamento de Resíduos do Planalto Beirão |
| Alojamentos existentes (n.º)                         | 229690                                                             |
| Volume de atividade (t/ano)                          | 123.073                                                            |
| Volume de atividade para reciclagem (t/ano)          | 3826                                                               |
| Biorresíduos recolhidos seletivamente (t/ano)        | 1051                                                               |



## Perfil do sistema de gestão de resíduos:

|                                                                           |                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipologia de sistema de recolha disponível                                | Porta-a-porta (contentores): 0 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 100 % |
| Índice de circularidade (em 100)                                          | 49                                                                                            |
| Índice de faturação em função da produção (em 100)                        | 20                                                                                            |
| Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100) | 92                                                                                            |
| Ecopontos de deposição coletiva (n.º)                                     | NA                                                                                            |
| Coleções (n.º)                                                            | 300                                                                                           |
| Ecocentros (n.º)                                                          | 0                                                                                             |
| Estações de transferência (n.º)                                           | 0                                                                                             |
| Unidades de compostagem comunitária (n.º)                                 | 18                                                                                            |
| Unidades de compostagem doméstica (n.º)                                   | 859                                                                                           |
| Capacitação técnica na recolha                                            | 0,0                                                                                           |
| Benefício do tarifário social (%)                                         | 81                                                                                            |
| Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%) | NA                                                                                            |

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador                                                                                                 | Avaliação 2024 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Histórico 2020 - 2024 | Observações                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR                                                                        |                |                                          |                       |                       |                                                                                                    |
| RU 01 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva de biorresíduos                                   | ⓘ              | 1 %<br>[30;100]                          | ★★★                   | ⓘ ⓘ ⓘ                 | O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.                           |
| RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial                                       | ●              | 34 %<br>[60;100]                         | ★★★                   | ■ ■ ■ ■               |                                                                                                    |
| RU 03 - Acessibilidade económica do serviço                                                               | ●              | 0,12 %<br>[0;0,50]                       | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| RU 04 - Lavagem de contentores de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos               | ●              | 5,8 (-)<br>[6,0;24,0]                    | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial                                          | ■              | NA<br>[1,5;4,0]                          |                       | ■ ■ ■ ■               | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos                                | ●              | 100 %<br>100                             | ★★★                   | ■ ■ ■ ■               |                                                                                                    |
| SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO                                                                     |                |                                          |                       |                       |                                                                                                    |
| RU 07 - Cobertura dos gastos                                                                              | ●              | 97 %<br>[100;110]                        | ★★                    | ■ ✕ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha                                                           | ✕              | NR<br>[90;100]                           |                       | ■ ■ ■ ■ ✕             | Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas. |
| RU 09 - Renovação do parque de viaturas                                                                   | ●              | 182.765 km/viatura<br>[0;250000]         | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| RU 13 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos | ●              | 407 kg/(m³.ano)<br>[400;500]             | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens                            | ■              | NA<br>[100;170]                          |                       | ■ ■ ■ ■               | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão                          | ■              | NA<br>[120;200]                          |                       | ■ ■ ■ ■               | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha                                                   | ●              | 1,5 n.º/10³t<br>[1,0;3,0]                | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL                                                                                |                |                                          |                       |                       |                                                                                                    |
| RU 19 - Taxa de recolha seletiva                                                                          | ●              | 13 %<br>[40;100]                         | ★★★                   | ⓘ ■ ■ ■               |                                                                                                    |
| RU 22 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva de biorresíduos e indiferenciada        | ●              | 18 kg CO₂/t<br>[0;15]                    | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■           |                                                                                                    |
| RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial                           | ■              | NA<br>[0;60]                             |                       | ■ ■ ■ ■ ■ ■           | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.